



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

اداره مهندسی نرم افزار

راهنمای ایستگاه کاری صیاد در درگاه خدمات الکترونیک بانک مرکزی

(نسخه ۲.۲)

اردیبهشت ۱۳۹۹

فهرست

۱- مقدمه	۱
۲- استعلام چک	۱
۳- لغو ثبت چک توسط شعبه	۳
۴- قفل نمودن یا «Lock» کردن چک برای نقد کردن	۵
۵- بازگشایی یا Unlock نمودن برگ چک	۷
۶- نقد کردن درون بانکی	۹
۷- ابطال چک	۱۱
۸- مسدود کردن چک	۱۳
۹- رفع مسدودی چک	۱۵
۱۰- ثبت چک	۱۷
۱۱- تایید/رد دریافت چک	۲۲
۱۲- انتقال چک	۲۴
۱۳- استعلام وضعیت انتقال	۲۶
پیوست شماره ۱	۲۸

۱- مقدمه

در این مستند دستورالعمل استفاده از سرویس‌های ایستگاه کاری صیاد در درگاه خدمات الکترونیک بانک مرکزی ارائه شده است. به منظور استفاده از این سرویس‌ها پس از ورود به درگاه خدمات الکترونیک بانک مرکزی به آدرس <https://portal.pbn.net> از طریق شبکه بین بانکی، از منوی «خدمات» گزینهی «ایستگاه کاری صیاد» را انتخاب کرده تا ایستگاه کاری سامانه صیاد نشان داده شود.

با توجه به لزوم مراجعه و استفاده از درگاه یاد شده توسط همکاران شبکه بانکی و اهمیت درج صحیح اطلاعات در آن، جزئیات فرآیندهای نقد شدن درون بانکی و بین بانکی به تفصیل (علاوه بر آن چه که در مستند در قالب سرویس‌های مربوطه تشریح شده است) در پیوست شماره ۱ ارائه شده است. پیش از ورود به توضیحات سرویس‌ها، مقتضی است تمامی بانک‌ها و موسسات اعتباری در زمان ارائه سرویس به مشتریان خود و انجام عملیات‌هایی به نیابت از ایشان، فرم‌ها و تعهدات مربوطه را اخذ نمایند.

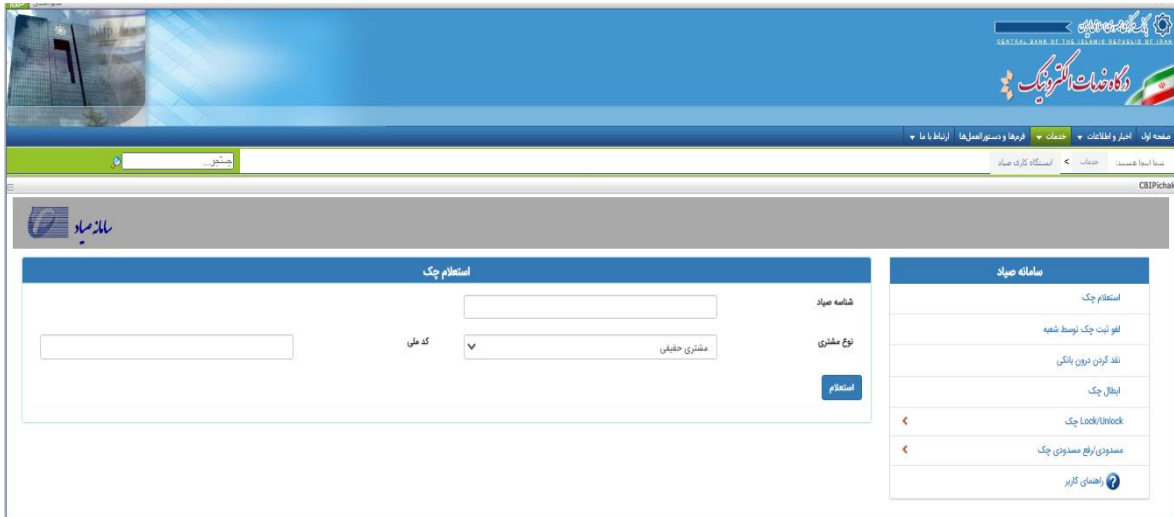
در ادامه، برای هر کدام از خدمات سامانه صیاد در این ایستگاه کاری، توضیحات لازم ارائه می‌گردد.

۲- استعلام چک

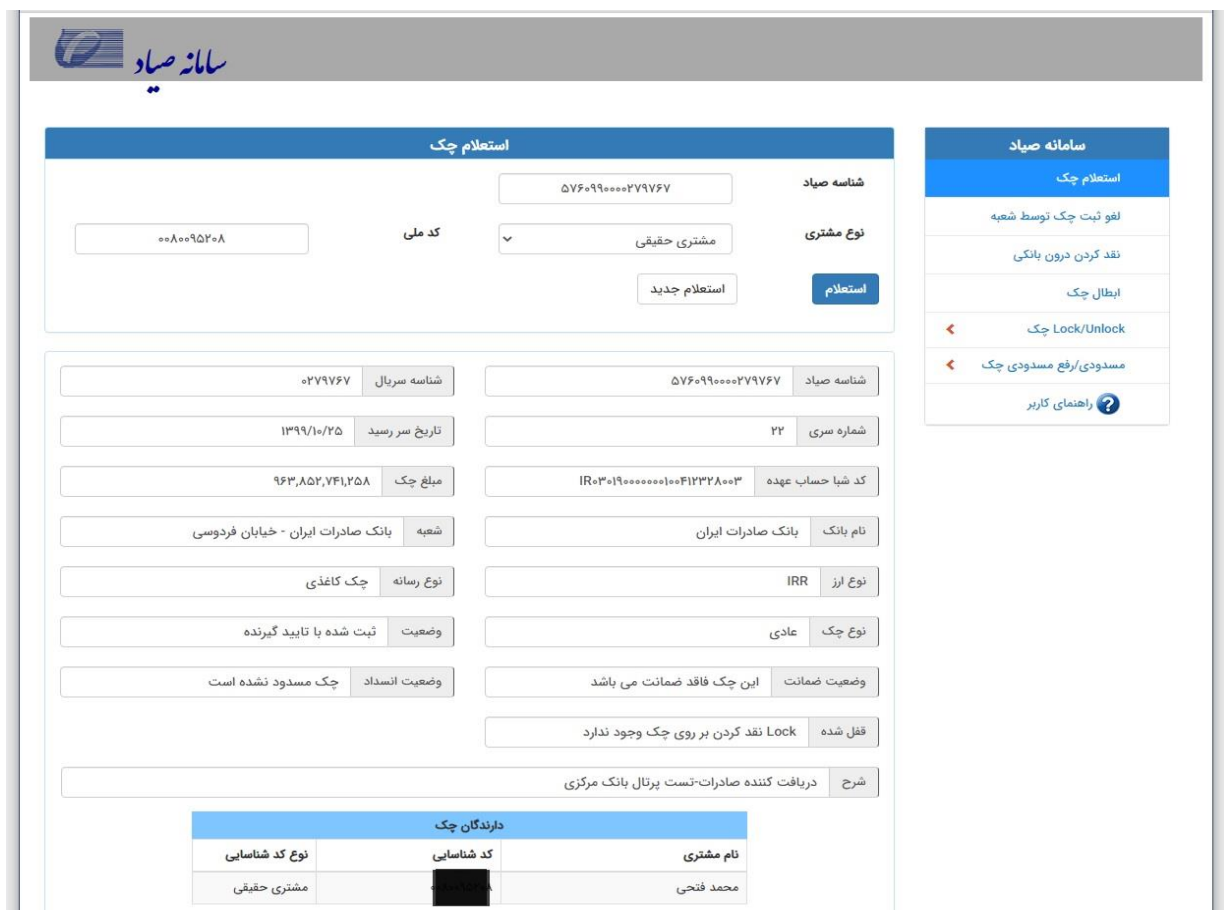
این گزینه برای استعلام مشخصات چک (مشخصاتی که در سامانه صیاد درج شده است) و نیز صحت مالکیت آن توسط دارنده چک، استفاده خواهد شد.

برای استفاده از این سرویس از منوی سمت راست، گزینه **استعلام چک** را انتخاب کرده تا صفحه

مربوطه نمایش داده شود.



پس از پر کردن فیلدهای مربوط و انتخاب گزینه‌ی استعلام، نتیجه‌ی استعلام، همانند تصویر زیر، نشان داده می‌شود.



۳- لغو ثبت/انتقال چک توسط شعبه

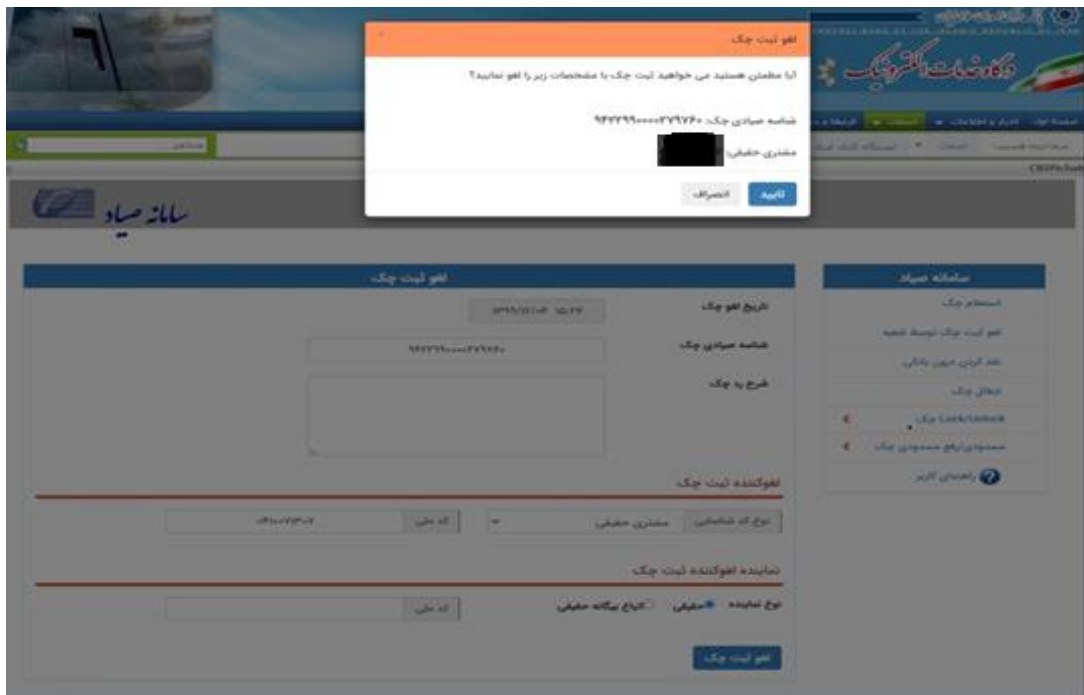
در شرایطی که به هر دلیل مبادله تکمیل نشده باشد و کماکان برگ چک در اختیار صادر کننده باشد، شخص صادرکننده چک می تواند با مراجعه به شعبه بانک عهده (بانکی که چک متعلق به اوست) و ارائه برگ چک، درخواست لغو ثبت اطلاعات در سامانه صیاد را ارائه دهد. به این ترتیب صادرکننده چک (که همان مالک چک است) می تواند اصلاحات مورد نیاز را بر برگه چک اعمال کرده و اطلاعات ذی نفع جدید را مجدداً در سامانه صیاد ثبت نماید. بر این اساس، برگ چک می تواند به چرخه حیات خود ادامه دهد.

لازم به ذکر است، هر یک از بانکها و موسسات تنها امکان لغو ثبت صیادی چکهای متعلق به خود (چکهای صادر شده توسط خود) را دارند. این در حالی است که این سرویس، امکان «لغو انتقال» را نیز فراهم می آورد. بدین ترتیب که در صورتی که انتقال دهنده چک (در این حالت لزوماً انتقال دهنده، مالک چک نمی باشد) پیش از تایید شخص گیرنده چک (یا همان انتقال گیرنده) بخواهد عملیات انتقال را لغو نماید نیز می تواند، با در دست داشتن برگه چک، به شعبه مراجعه نموده و پس از تکمیل فرمهای مربوطه، انتقال را لغو نماید. بر این اساس، شخص انتقال دهنده می تواند برگ چک فوق را به شخصی دیگر (طبیعتاً با همان مندرجات از قبیل مبلغ و تاریخ و ...) انتقال دهد.

برای استفاده از این سرویس از منوی سمت راست، گزینه لغو ثبت/انتقال چک توسط شعبه را انتخاب کرده تا صفحه مربوطه نمایش داده شود.

بعد از پر کردن فیلدهای مربوط، دکمه **لغو ثبت چک** در پایین صفحه را انتخاب کنید. همانند تصویر زیر، صفحه‌ای جدید به منظور تایید اطلاعات نمایش داده می‌شود. اگر اطلاعات مورد تایید باشد، در نهایت دکمه **تایید** را به منظور انجام عملیات انتخاب نمایید.

در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شده باشد، متن پیام مبنی بر موفق بودن عملیات نشان داده می‌شود.



۴- قفل نمودن یا «Lock» کردن چک برای نقد کردن

فرآیند نقد کردن هر چک (همان طور که در ادامه به تفصیل بیان خواهد شد)، چند پیش نیاز خواهد داشت:

- ۱- استعمال چک با هدف تشخیص تعلق چک به شخص ذی نفع
 - ۲- قفل نمودن چک به منظور جلوگیری از صورت گرفتن هر نوع عملیات دیگری توسط سایر شعب بانک‌ها با هدف پیشگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی
 - ۳- طی نمودن فرآیندهای نقد کردن چک به صورت «درون بانکی» یا «بین بانکی»
- در حال حاضر به دلیل افزایش سهولت کاربری سرویس‌های استعمال و قفل نمودن چک توامان با یکدیگر در پورتال بانک مرکزی در اختیار شعب قرار دارند. برای استفاده از این سرویس از منوی سمت راست، گزینه «قفل نمودن چک جهت نقد کردن» را انتخاب کرده تا صفحه مربوطه نمایش داده شود.

مالزما

فصل کردن چک جهت نقد کردن

مشتری:

شماره سریال چک: تاریخ سررسید چک:

مبلغ چک: کد شاخه حساب نهاده چک:

نوع چک: نوع چک:

درخواست برگشت زدن چک: کد شاخه حساب مقصد:

دارندگان چک

فصل کننده چک	نام	کد ملی / شماره ملی / شماره فراگیر	نوع کد شناسایی
<small>اوپن/نماینده دارنده چک در فرایند فصل نمودن چک، در لیست دارندگان چک وجود ندارد.</small>			

سامانه صیاد

- استعلام چک
- فصل نمودن چک توسط شعبه
- نقد کردن بدون بانکی
- ابطال چک
- فصل نمودن/بازگشایی چک
- مسئولیت/تاریخ مسدودی چک
- راهنمای کاربر

همان طور که مطرح گردید، به منظور سهولت کاربری و کاهش حجم ورود اطلاعات توسط کاربر، ابتدا لازم است فیلدهای شناسه صیاد، نوع مشتری و کد شناسایی (کد ملی، شناسه ملی یا کد اتباع خارجی) آخرین مالک چک در سامانه وارد شده و سپس دکمه استعلام انتخاب گردد. با این اقدام، اطلاعات چک که در سامانه صیاد (پیچک) ثبت شده است نمایش داده می شود.

در این مرحله کاربر می بایست دو فیلد دیگر که در جریان نقد شوندهی حائز اهمیت است را تکمیل نماید، «درخواست برگشت زدن چک» و «کد شبای حساب مقصد». علاوه بر آن ها اگر شخص دیگری به عنوان آورنده یا نماینده مالک چک، درخواست نقد شوندهی چک را به شعبه داده باشد، کاربر شعبه می بایست اقلام اطلاعاتی ذیل عنوان «وکیل/نماینده دارنده چک در فرآیند فصل نمودن» را نیز تکمیل نماید.

نکته حائز اهمیت در این بخش، درج اطلاعات شخص قفل کننده چک می باشد. چنین شخصی می تواند هم دارنده (مالک) چک باشد و هم آن که شخص دیگری به جز افراد فوق باشند. بر این اساس، در صورتی که «قفل کننده چک» یکی از دارندگان چک می باشد، کاربر می بایست با زدن تیک، وی را انتخاب نماید. در صورتی که شخص دیگری به غیر دارنده (مالک) قصد انجام این کار را دارد (هم چون آورنده چک) نیاز است تا ضمن انتخاب تیک مربوطه، اطلاعات هویتی وی را وارد نماید.

بعد از پر کردن فیلدهای مربوط، دکمه «فصل نمودن چک» در پایین صفحه را انتخاب کرده و سپس صفحه ای جدید به منظور تایید اطلاعات نمایش داده می شود. اگر اطلاعات مورد تایید باشد، در نهایت

وبگاه خدمات مشتریان

صفحه اول | اخبار و اطلاعات | خدمات | فرمها و دستورالعملها | ارتباط با ما

سما اچا سیستم | خدمات | دستگاه کارت صباد

CBSPichak

سما

بازگشایی چک

شماره صباد: /

کد ملی:

نوع مشتری: مشتری حقیقی

استعلام

تاریخ سررسید چک:

کد شاخص حساب مهده چک:

شماره سریال چک:

مبلغ چک:

نوع چک: عادی

رساله چک: چک کاغذی

دارندگان چک

نوع کد شناسایی	کد ملی / شماره ملی / شماره فرآیند	نام	آزاد(بازگشا) کننده چک
			<input type="checkbox"/>

آزاد(بازگشا) کننده چک در لیست دارندگان چک وجود ندارد.

عملیات جدید

بازگشایی چک

سامانه صباد

- استعلام چک
- فوق لیست چک توسط شعبه
- نقد کردن درون بانکی
- ابطال چک
- فصل نمودن/بازگشایی چک
- مسدودی/رفع مسدودی چک
- راهنمای کاربر

سما

بازگشایی چک

شماره صباد: /

کد ملی:

نوع مشتری: مشتری حقیقی

استعلام

تاریخ سررسید چک:

کد شاخص حساب مهده چک:

شماره سریال چک:

مبلغ چک:

نوع چک: عادی

رساله چک: چک کاغذی

دارندگان چک

نوع کد شناسایی	کد ملی / شماره ملی / شماره فرآیند	نام	آزاد(بازگشا) کننده چک
مشتری حقیقی		فرهاد محمدی شافار	<input type="checkbox"/>

آزاد(بازگشا) کننده چک در لیست دارندگان چک وجود ندارد.

شخصی آزاد(بازگشایی) کننده چک

نوع کد شناسایی: مشتری حقیقی / کد ملی:

عملیات جدید

بازگشایی چک

سامانه صباد

- استعلام چک
- فوق لیست چک توسط شعبه
- نقد کردن درون بانکی
- ابطال چک
- فصل نمودن/بازگشایی چک
- مسدودی/رفع مسدودی چک
- راهنمای کاربر

کاربر شعبه پس از پر کردن فیلدهای مربوط، دکمه «بازگشایی چک» در پایین صفحه را انتخاب می‌نماید. بدین ترتیب صفحه‌ای جدید به منظور تایید اطلاعات نمایش داده می‌شود. اگر اطلاعات مورد تایید باشد، در نهایت دکمه تایید را به منظور انجام عملیات انتخاب خواهد کرد. شایان ذکر است، در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شده باشد، پیامی مبنی بر موفق بودن عملیات نشان داده می‌شود.

۶- نقد کردن درون بانکی

باید توجه داشت که پیش از نقد نمودن چک، کاربر شعبه باید ابتدا تعلق چک به شخص را از طریق سرویس استعلام مشخص نماید و سپس ضمن «قفل نمودن» یا اصطلاحاً Lock کردن چک، بر اساس اینکه قصد نقد کردن به صورت درون بانکی یا بین بانکی را دارد، گزینه مناسب را انتخاب نماید.

همان طور که پیش تر توضیح داده شد، سرویس های «استعلام» و «قفل نمودن چک» به صورت توأمان با هم در نظر گرفته شده اند و لذا کاربر شعبه با فراخوانی سرویس «قفل نمودن چک» عملاً استعلام چک را نیز اخذ خواهد کرد و نیازی به فراخوانی مجزای سرویس های فوق را نخواهد داشت.

در این حالت با توجه به اینکه کاربر قصد «نقد کردن درون بانکی» را دارد، می بایست از منوی سمت راست گزینه مناسب را انتخاب کرده تا صفحه مربوطه نمایش داده شود.

در این فرآیند، بانک ملزم است تعلق شماره حساب مقصد به مشتری ذینفع را کنترل کرده باشد. هم چنین پیش از فراخوانی این سرویس، مقتضی است بانک بر اساس موجودی حساب عهده، وجه چک یا بخشی از آن را بلاک کرده و وضعیت نهائی نقد کردن را تشخیص داده باشد.

همان طور که در تصویر نمایش داده شده است، با هدف ورود کمتر اطلاعات توسط کاربر شعبه، این سرویس نیز با استعلام از چک (با ورود «شناسه استعلام صیادی» به همراه «کد شناسایی آخرین دارنده چک») شروع شده و اطلاعات ثبت شده در سامانه نمایش داده می شود. سپس کاربر، اقلام اطلاعاتی «نتیجه تراکنش بانکی»، «مبلغ چک» (مبلغی که قرار هست نقد گردد و به ذی نفع تحویل داده شود)، «کد شبای مقصد» و هم چنین وضعیت «درخواست برگشت زدن چک» را تکمیل خواهد کرد.

نکته حائز اهمیت در این بخش (همانند بخش قفل نمودن چک)، درج اطلاعات شخص نقد کننده چک می باشد. چنین شخصی می تواند هم دارنده (مالک) چک باشد و هم آن که شخص دیگری به جز افراد فوق باشند. بر این اساس، در صورتی که «آورنده چک» یکی از دارندگان چک باشد، کاربر می بایست با انتخاب یک تیک، وی را انتخاب نماید. در صورتی که شخص دیگری به غیر دارنده (مالک) قصد انجام این کار را

دارد (همچون آورنده چک)، نیاز است تا ضمن انتخاب تیک مربوطه، اطلاعات هویتی وی را وارد نماید. پس از وارد نمودن اقلام اطلاعاتی فوق، دکمه «انجام عملیات نقد کردن» در پایین صفحه را انتخاب نموده و سپس صفحه‌ای جدید به منظور تایید اطلاعات نمایش داده می‌شود. اگر اطلاعات مورد تایید کاربر باشد، در نهایت دکمه تایید را به منظور انجام عملیات انتخاب خواهد کرد. در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شده باشد، متن پیام مبنی بر موفق بودن عملیات نیز نشان داده می‌شود.


ملازما

نقد کردن درون بانکی

مشتری:

نوع مشتری:

شماره میباد:

کد ملی:

تاریخ سررسید چک:

شماره سریال چک:

چک کاغذی:

عدم برگشت:

تاریخ سررسید چک:

کد شبا حساب عهده چک:

عادی:

نقد شده:

درخواست برگشت زدن چک:

کد شبا حساب عهده چک:

نوع چک:

نتیجه تراکش بانکی:

کد شبا حساب مقصد:

تاریخ سررسید چک:

کد شبا حساب عهده چک:

عادی:

نقد شده:

درخواست برگشت زدن چک:

سامانه صیاد

- استعلام چک
- نقو ثبت چک توسط شعبه
- نقد کردن درون بانکی
- ابطال چک
- فصل نمودن/بازگشایی چک
- مسدودی/رفع مسدودی چک
- ? راهنمای کاربر

دارندگان چک

نوع کد شناسایی	کد ملی / شماره ملی / شماره فراگیر	نام	آورنده چک
<p style="color: red; font-size: small;">❗ وکیل نماینده دارنده چک در فرایند نقد کردن بین بانکی در لیست دارندگان چک وجود ندارد.</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="عملیات جدید"/> <input type="button" value="انجام عملیات نقد کردن"/> </p>			

کاربر شعبه پس از وارد نمودن اقلام اطلاعاتی مربوطه، دکمه ابطال در پایین صفحه را انتخاب خواهد کرد. بدین ترتیب، صفحه‌ای جدید به منظور تایید اطلاعات نمایش داده می‌شود. اگر اطلاعات مورد تایید باشد، در نهایت دکمه تایید به منظور انجام عملیات انتخاب خواهد شد. در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شده باشد، پیامی مبنی بر موفق بودن عملیات نیز نمایش داده می‌شود.

۸- مسدود کردن چک

هر یک از ذی‌نفعان چک در زنجیره مبادلات چک می‌تواند جهت مسدود کردن چک (ماده ۱۴) اقدام نماید و درخواست خود را به بانک عهده ارائه دهد. برای استفاده از این سرویس از منوی سمت راست، گزینه مسدود کردن چک را انتخاب کرده تا صفحه مربوطه نمایش داده شود.

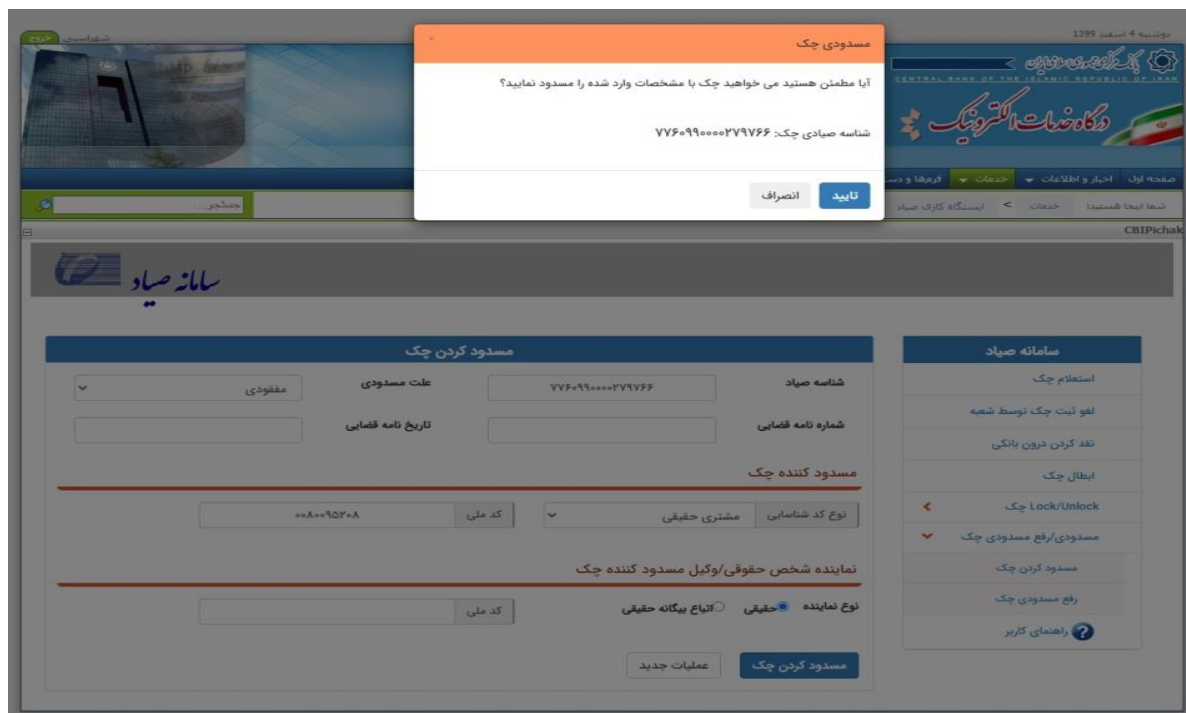
The screenshot shows the 'سامانه صیاد' (Samanah Seyad) interface for locking/unlocking checks. The main content area is titled 'مسدود کردن چک' (Locking Check) and contains the following fields and options:

- شماره صیاد** (Check Number): ۷۷۶۰۹۹۰۰۰۲۷۹۷۶۶
- عنوان مسدودی** (Locking Title): مفقودی (Lost)
- شماره نامه قضایی** (Court Document Number): [Empty field]
- تاریخ نامه قضایی** (Court Document Date): [Empty field]
- مسدود کننده چک** (Check Locking Person):
 - نوع کد شناسایی** (Identification Code Type): مشتری حقیقی (Natural Person)
 - کد ملی** (National ID): ۰۰۸۰۰۹۵۲۰۸
- نماینده شخص حقوقی/وکیل مسدود کننده چک** (Authorized Representative/Lawyer of the Check Locking Person):
 - نوع نماینده** (Type of Representative): حقیقی (Natural), اتباع بیگانه حقیقی (Natural Foreigner)
 - کد ملی** (National ID): [Empty field]

At the bottom, there are buttons for 'عملیات جدید' (New Operations) and 'مسدود کردن چک' (Lock Check).

On the right side, the 'سامانه صیاد' (Samanah Seyad) menu includes:

- استعلام چک (Check Inquiry)
- لغو ثبت چک توسط شعبه (Cancellation of Check Registration by Branch)
- نقد کردن درون بانکی (Intra-bank Cashing)
- ابطال چک (Check Cancellation)
- چک Lock/Unlock (Check Lock/Unlock)
- مسدودی/رفع مسدودی چک (Check Locking/Unlocking)
- مسدود کردن چک** (Locking Check)
- رفع مسدودی چک (Check Unlocking)
- راهنمای کاربر (User Guide)



کاربر شعبه پس از وارد نمودن اقلام اطلاعاتی مربوطه، دکمه «مسدود نمودن چک» در پایین صفحه را انتخاب خواهد کرد. بدین ترتیب، صفحه‌ای جدید به منظور تایید اطلاعات نمایش داده می‌شود. اگر اطلاعات مورد تایید باشد، در نهایت دکمه تایید به منظور انجام عملیات انتخاب خواهد شد. در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شده باشد، متن پیام مبنی بر موفق بودن عملیات نیز نمایش داده می‌شود.

شایان ذکر است، ممکن است مشتری در مراجعه اول شماره نامه قضایی و یا تاریخ نامه قضایی را در اختیار نداشته باشد. بر این اساس، کاربر شعبه این سرویس را بدون ورود اقلام اطلاعاتی فوق فراخوانی خواهد کرد. بر اساس، قوانین موجود مشتری ۷ روز فرصت خواهد داشت تا از مرجع قضایی، اطلاعات فوق را تهیه نموده و در اختیار شعبه قرار دهد. در این زمان، کاربر شعبه مجدد این سرویس را فراخوانی نموده و اقلام فوق را برای سامانه صیاد (پیچک) ارسال خواهد کرد.

نکته حائز اهمیت در این سرویس آن است که در صورت عدم ارائه مدارک لازم پس از گذشت ۷ روز از زمان مراجعه مشتری، چک به صورت اتوماتیک از این حالت خارج نخواهد شد و نیازمند اقدام لازم از سوی کاربر شعبه است.

۹- رفع مسدودی چک

مسدود کننده چک با مراجعه به بانک می تواند درخواست رفع مسدودی نماید. همچنین چنانچه بانک بخواهد پس از گذشت هفت روز از مسدودی چک و عدم ارائه مستندات قضائی توسط مسدود کننده، وضعیت چک را رفع مسدودی نماید از این سرویس استفاده می کند. برای استفاده از این سرویس از منوی سمت راست، گزینه رفع مسدودی چک را انتخاب کرده تا صفحه مربوطه نمایش داده شود.

The screenshot shows the 'رفع مسدودی چک' (Removal of Check Suspension) form. The form is divided into two main sections: 'شماره صیاد' (Drawer Number) and 'شماره نامه قضایی' (Court Order Number). Below these are fields for 'تاریخ نامه قضایی' (Court Order Date) and 'شخص رفع کننده مسدودی چک' (Person removing check suspension). There are also dropdown menus for 'نوع گد شناسایی' (Identification type) and 'نوع نماینده شخص حقوقی/وکیل رفع کننده مسدودی چک' (Type of representative of the legal person/attorney removing check suspension). A sidebar on the right contains navigation options: 'استفازم چک' (Check withdrawal), 'لغو ثبت چک توسط شعبه' (Cancellation of check registration by branch), 'نقد کردن تریون بانکی' (Cash withdrawal from bank), 'ابطال چک' (Check cancellation), 'قتل نمون/بارگشایی چک' (Check cancellation/endorsement), 'مسدودی/رفع مسدودی چک' (Check suspension/removal), and 'رضای کاربر' (User consent).

رفع مسدودی چک

آیا مطمئن هستید می خواهید چک با مشخصات وارد شده را رفع مسدود نمایید؟

شماره صیاد چک: ۱۷۷۶۹۹۰۰۰۰۳۹۷۶۵

تایید / انصراف

رفع مسدودی چک

شماره صیاد: ۱۷۷۶۹۹۰۰۰۰۳۹۷۶۵

شماره نامه قبضی

تاریخ نامه قبضی

شخص رفع کننده مسدودی چک

نوع کد شناسایی مشتری قبضی:

نماینده شخص حقوقی/اوکیل رفع کننده مسدودی چک

نوع نماینده قبضی اتباع بیگانه حقیقی

رفع مسدودی / عملیات جدید

سألمة صیاد

استعلام چک

لغو ثبت چک توسط شعبه

لغو کردن برون بانکی

ایستاد چک

فصل نمودن/بارگشایی چک

مسدودی/رفع مسدودی چک

راهنمای کاربر

کاربر شعبه پس از وارد نمودن اقلام اطلاعاتی مربوطه، دکمه «رفع مسدودی» در پایین صفحه را انتخاب خواهد کرد. بدین ترتیب، صفحه‌ای جدید به منظور تایید اطلاعات نمایش داده می‌شود. اگر اطلاعات مورد تایید باشد، در نهایت دکمه «تایید» به منظور انجام عملیات انتخاب خواهد شد. در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شده باشد، متن پیام مبنی بر موفق بودن عملیات نیز نمایش داده می‌شود.

تذکر: چنانچه در نتیجه عملیات پیغام خطا با کد ۷۰۰ دریافت شد، ممکن است عملیات با موفقیت انجام شده باشد. بنابراین به منظور جلوگیری از بروز اشتباه و ایجاد مشکل برای مشتری، لازم است یک بار از طریق سرویس «استعلام چک»، چک مورد نظر استعلام گردد تا از عدم انجام عملیات لغو اطمینان حاصل شود. اگر این خطا مکرراً اتفاق افتاد، لطفاً با پشتیبانی سامانه تماس حاصل فرمایید.

۱۰- ثبت چک

در مواقعی که مشتری بانک به هر دلیل امکان ثبت چک را نداشته باشد، می‌تواند با در دست داشتن چک و سایر مدارک هویتی خود به بانک خود مراجعه کرده و کاربر شعبه به نیابت از ایشان، ثبت چک را انجام دهد.

نکته: با توجه به اینکه هر بانک صرفاً می‌تواند به مشتریان خود چنین سرویسی را ارائه نماید، ورود کد شهاب الزامی است.

بدین منظور از منوی مربوطه عنوان "ثبت چک" را انتخاب نموده تا صفحه زیر نمایش داده شود.

The screenshot shows the CBI Pichak website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Central Bank of Iran and the text 'دگاه خدمات الکترونیک'. Below the navigation bar, there is a search bar and a menu with options like 'صفحه اول', 'اخبار و اطلاعیات', 'خدمات', 'فرمها و دستورالعملها', and 'ارتباط با ما'. The main content area is divided into two sections: 'ثبت چک' (Check Registration) and 'سامانه صیاد' (Siyad System). The 'ثبت چک' section contains a form with the following fields: 'شماره صیاد' (Siyad Number), 'نوع مشتری' (Customer Type) with a dropdown menu showing 'مشتری حقیقی' (Natural Person) and 'مشتری عادی' (Ordinary Customer), 'نوع چک' (Check Type) with a dropdown menu, 'کد ملی' (National ID Number), and 'نوع رسانه' (Media Type) with a dropdown menu showing 'کاغذی' (Paper). There is an 'استعلام' (Check) button. The 'سامانه صیاد' section contains a list of services: 'استعلام چک', 'تایید ارد دریافت چک', 'ثبت چک', 'لغو ثبت چک توسط شعبه', 'استعلام وضعیت انتقال چک', 'انتقال چک', 'نقد کردن درون بانکی', 'ابطال چک', 'فصل نمودن/بارگذاری چک', 'مسدودی/رفع مسدودی چک', and 'راهنمای کاربر' (User Guide).

همانند دیگر سرویس‌های پورتال، این فرآیند نیز به جهت سهولت کاربری با استعلام اطلاعات چک آغاز می‌گردد. پس از استعلام، اطلاعات مربوطه بدین صورت نمایش داده می‌شود.

همان طور که در تصویر فوق قابل ملاحظه است، مقادیر مرتبط با تاریخ سررسید، مبلغ چک و شرح الزاماً می‌بایست توسط کاربر وارد گردد. این در حالی است که مقدار "کد شبای مقصد" اختیاری بوده و همچنین مقدار "بابت" نیز بر اساس قوانین اداره مبارزه با پولشویی و تامین تروریسم، در خصوص چک‌های اشخاص حقیقی با مبلغ بیش از ۱۰۰ میلیون تومان و چک‌های اشخاص حقوقی با مبلغ بیش از ۱ میلیارد تومان الزامی است.

در گام بعد، کاربر می‌بایست کد شهاب صاحب حساب که الزاماً مشتری آن بانک می‌باشد را وارد نماید. پس از ورود اطلاعات یاد شده، کاربر شعبه با ۳ حالت روبرو خواهد بود:

- حساب های حقیقی انفرادی:

اگر حساب متعلق به یک شخص حقیقی باشد، ام‌ضادار خود آن شخص و یا وکیل و نماینده قانونی وی می‌باشد؛ بنابراین صرفاً می‌بایست اطلاعات مرتبط در قسمت‌های مربوطه، به صورت آن چه که در تصویر قابل ملاحظه است وارد سامانه گردد:

در صورتی که هر یک از صاحبان حساب، دارای وکیل یا نماینده می باشد، می بایست اطلاعات وی به شرح تصویر زیر ثبت گردد.

در صورتی که لزوم درج مهر حقوقی وجود داشته باشد، با اعمال تیک مربوطه می توان آن را در سامانه ثبت کرد.

شماره سریال چک: ۳۳۱۹۹۰۰۰۰۳۹۹۳۰

کد شا حساب بنده چک: ۲۰

نام بانک: ۱۹

نام شعبه: ۱۹۰۴۹۱

نوع چک: چک کلنگی

تاریخ سررسید: ۱۹۹۹

مبلغ چک: ۱۹۹۹

شرح: ۱۹۹۹

شماره حساب: ۳۳۱۹۹۰۰۰۰۳۹۹۳۰

شماره سری چک: ۲۰

کد بانک: ۱۹

کد شعبه: ۱۹۰۴۹۱

نوع رساله: چک کلنگی

نوع ارز: ۱۹۹۹

کد شا حساب مقصد: ۱۹۹۹

بابت: ۱۹۹۹

نام صاحب حساب: ۳۳۱۹۹۰۰۰۰۳۹۹۳۰

شماره سری چک: ۲۰

کد بانک: ۱۹

کد شعبه: ۱۹۰۴۹۱

نوع چک: چک کلنگی

تاریخ سررسید: ۱۹۹۹

مبلغ چک: ۱۹۹۹

شرح: ۱۹۹۹

کد شتاب	نام	کد ملی / شماره ملی / شماره فراگیر	نوع کد شناسایی
<input type="checkbox"/>	سید محمد نجفی بزرگی	[کد ملی]	مشتری حقیقی
<input type="checkbox"/>	مهناز الهیشتن	[کد ملی]	مشتری حقیقی
<input type="checkbox"/>	نیره آسماناد موسوی راد	[کد ملی]	مشتری حقیقی

امضاکنندگان چک

عملیات	امضاکننده چک	امضاء به منزله مهر حقوقی	کد شتاب وکیل نماینده	نام وکیل نماینده	کد ملی / شماره فراگیر وکیل نماینده	نام صاحب امضاء	نوع کد شناسایی
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				سید محمد نجفی بزرگی	مشتری حقیقی

افزون بر امضا کننده چک: امضا به منزله مهر حقوقی می باشد.

نوع کد شناسایی:

کد ملی:

شماره شتاب:

دریافت کنندگان چک

عملیات	نام	کد ملی / شماره ملی / شماره فراگیر	نوع کد شناسایی
<input type="checkbox"/>			مشتری حقیقی

حساب های حقوقی:

این دسته از مشتریان نیز روال مشابهی با بقیه مشتریان خواهند داشت، به جز موضوع امضاداران. با

۱۱- تایید/رد دریافت چک

همچون دیگر سرویس‌های پورتال، این خدمت نیز با استعلام از طریق ورود شناسه منحصر به فرد صیادی و کد ملی و علاوه بر آن کد شهاب/دارنده چک (آخرین ذی‌نفع چک که برگ چک در اختیار اوست)، آغاز می‌شود.

تایید/رد دریافت چک		مشاره صياد	
<input type="text"/>	شماره شهاب	<input type="text"/>	شماره صياد
<input type="text"/>	کد ملی	<input type="text"/>	نوع مشتري
	مشتري مفلي		<input type="button" value="تایید"/>

مشاره صياد
استعلام چک
تایید/رد دریافت چک
بند چک
فيل ثبت چک توسط شعبه
استعلام وضعیت انتقال چک
انتقال چک
فيل گزين ديون بانكي
انتقال چک
فيل ترمين بازگشاي چک
مسدودت/رفع مسدودت چک
رضاهي کاربر

با توجه به اینکه مراجعه کننده می‌بایست لزوماً مشتری آن بانک باشد تا بتواند از این سرویس بهره‌مند شود، درج کد شهاب الزامی است. بدین ترتیب اطلاعات زیر برای کاربر نمایش داده خواهد شد.

۱۲- انتقال چک

سرویس انتقال نیز با استعلام بر اساس شناسه صیادی، کد شناسایی و شماره شهاب آخرین ذی نفع چک آغاز می گردد. با توجه به اینکه ذی نفع جدید چک لزوماً مشتری آن بانک نمی باشد، درج کد شهاب وی الزامی نمی باشد.

در خصوص چک هایی که چندین مالک یا دارنده دارند، عملیات انتقال می بایست توسط تمامی آنان صورت گیرد. لازم به ذکر است، در صورتی که هر یک از ذی نفعان چک بخواهند از وضعیت انتقال یا عدم انتقال آن مطلع گردند، می توان از سرویس استعلام "وضعیت انتقال چک" استفاده نمود.

The screenshot shows the 'انتقال چک' (Transfer Check) interface. It features a header with the 'سامانه صیاد' (Saman-e Seyad) logo. The main form is divided into several sections:

- انتقال چک (Transfer Check):** Contains input fields for 'شماره شهاب' (Shahab Number), 'کد ملی' (National ID Code), 'نوع مشتری' (Customer Type), 'شماره سریال' (Serial Number), 'شماره سری' (Serial Number), 'کد شا حساب هبه' (Beneficiary Account Code), 'نام بانک' (Bank Name), 'نوع ارز' (Currency Type), 'نوع چک' (Check Type), 'وضعیت ضمانت' (Guarantee Status), 'مقصد' (Destination), and 'بابت' (Reason for Transfer). There are also buttons for 'استعلام' (Check Status) and 'تایید انتقال چک' (Confirm Check Transfer).
- سامانه صیاد (Saman-e Seyad):** A sidebar menu with options like 'استعلام چک' (Check Status), 'تایید/رد دریافت چک' (Confirm/Reject Check Receipt), 'ثبت چک' (Register Check), 'لغو ثبت چک توسط شعبه' (Cancel Check Registration by Branch), 'استعلام وضعیت انتقال چک' (Check Transfer Status), 'انتقال چک' (Transfer Check), 'تقد کردن درون بانکی' (Intra-bank Transfer), 'ابطال چک' (Cancel Check), 'فصل نمودن/بازگشایی چک' (Close/Re-open Check), 'مسدودی/رفع مسدودی چک' (Block/Unblock Check), and 'راهنمای کاربر' (User Guide).
- بابت (Reason for Transfer):** A dropdown menu with an information icon (i) next to it. A red arrow points to this icon.
- دریافت کنندگان چک (Check Recipients):** A table with columns for 'نوع کد شناسایی' (Identification Code Type), 'کد ملی / شناسه ملی / شماره فراگیر' (National ID / National ID Number / Registration Number), 'نام' (Name), and 'عملیات' (Operations). Below the table is a button for 'تایید انتقال چک' (Confirm Check Transfer).

A blue cloud-shaped callout box with a red arrow pointing to the information icon contains the following text:

جهت اطلاع از توضیحات مرتبط، لطفاً نشانگر موس را لحظاتی بر روی علامت نمایش داده شده، نگه دارید.

"عودت انتقال" مفهومی است که با عنوان "انتقال جهت عودت چک" در سامانه تعییبه شده است.

با توجه به مسئولیت تضامنی که در زمان انتقال یک چک میان افراد درگیر در زنجیره انتقال به وجود می‌آید، این گزینه برای مواقعی که به هر دلیل انتقال گیرنده قصد عودت چک به انتقال دهنده را داشته باشد، می‌توان از آن بهره جست. باید توجه داشت که این اتفاق زمانی به وجود می‌آید که تعامل مالی میان آنان به هر دلیل تکمیل نشده باشد.

همان طور که در تصویر بالا نمایش داده شده است، در صورتی که انتقال دهنده وکیل یا نماینده قانونی داشته باشد، می‌بایست اطلاعات وی از طریق اعمال تیک مربوطه در انتهای صفحه (که با فلش در تصویر نمایان شده است)، در سیستم وارد شود.

۱۳- استعلام وضعیت انتقال

در خصوص انتقال چک‌هایی که ذی‌نفع مشترک (چک صادر شده در وجه چندین ذی‌نفع) دارند، هر یک از ذی‌نفعان این امکان را خواهند داشت تا مشخصات انتقال چک را از طریق درگاه ارائه شده توسط بانک خود، استعلام نمایند. حال این امکان در پورتال بانک مرکزی فراهم گردیده است، که بانک‌ها این خدمت را در اختیار مشتریان خود قرار دهند.

همان‌طور که در تصویر نمایش داده شده است، جهت اطلاع هر یک از ذی‌نفعان از مشخصات ثبت شده و وضعیت تائید سایر ذی‌نفعان از انتقال، هر یک از آنان می‌توانند با انجام استعلام از داده‌های ثبت شده انتقال چک مطلع شوند.

استعلام وضعیت انتقال چک		سامانه صیاد	
شماره صیاد	<input type="text"/>	استعلام چک	
نوع مشتری	مشتری حقیقی	تایید/رد دریافت چک	
کد ملی	<input type="text"/>	ثبت چک	
		لغو ثبت چک توسط شعبه	
		استعلام وضعیت انتقال چک	
		انتقال چک	
		نقد کردن درون بانکی	
		ابطال چک	
		فصل نمودن/بازگشایی چک	
		مسدودی/رفع مسدودی چک	
		راهنمای کاربر	

بدین منظور کاربر شعبه منوی مربوطه را انتخاب کرده و پس از ورود اطلاعات، تصویر زیر برای وی نمایش داده خواهد شد.

استعلام وضعیت انتقال چک

شماره صیاد: ۲۱۴۹۹۰۰۰۳۲۱۳۴۰

نوع مشتری: مشتری حقیقی

کد ملی: ۰۰۸۰۵۳۷۵۴

سامانه صیاد

استعلام چک
تایید/رد دریافت چک
ثبت چک
لغو ثبت چک توسط شعبه
استعلام وضعیت انتقال چک
انتقال چک
تقد کردن دیون بانکی
ابطال چک
فصل نمودن/بارگشایی چک
مسدودی/رفع مسدودی چک
راهنمای کاربر ?

شماره سریال: ۰۳۲۱۳۴۰

کد شبا حساب عهده: IR۳۴۰۱۹۰۰۰۰۰۰۰۱۰۵۱۸۹۸۷۳۰۰۴

تاریخ سر رسید: ۱۴۰۰/۰۱/۲۹

مبلغ چک: ۱۰,۰۰۰

نام بانک: بانک صادرات ایران

شعبه: بانک صادرات ایران - خیابان فردوسی

نوع ارز: IRR

نوع رساله: چک کالغای

نوع چک: عادی

وضعیت: ثبت شده با تایید گیرنده

وضعیت ضمانت: این چک فاقد ضمانت می باشد

وضعیت تسداد: چک مسدود نشده است

فصل شده: Lock نقد کردن بر روی چک وجود ندارد

شرح: سببشسی

دارندگان چک				
نام مشتری	کد شناسایی	نوع کد شناسایی	وضعیت انتقال	تاریخ آخرین تایید یا رد
ع. شهراسی	[مخفی]	مشتری حقیقی	برای انتقال اقدام نشده است	
ف. شلهانی	[مخفی]	مشتری حقیقی	برای انتقال اقدام نشده است	

«فرآیند پذیرش و پردازش چک‌های جدید از طریق پورتال»

۱. تعیین وضعیت چک‌ها به صورت درون بانکی :

چنانچه چک جدید (چک‌های بنفش رنگ) برای پرداخت به صورت درون بانکی پذیرش شود، لازم است سرویس‌های زیر فراخوانی شوند:

تعیین وضعیت چک (وصول/برگشت/بخشی برگشت چک) فراخوانی سرویس نقدشوندگی شروع فرایند پردازش چک به صورت درون بانکی فراخوانی سرویس قفل کردن چک
عدم پرداخت چک و عودت چک به مشتری فراخوانی سرویس بازگشایی چک




توضیحات:



- سرویس قفل کردن چک جهت اخذ استعلام به منظور حصول اطمینان از ثبت چک در سامانه صیاد (پیچک) و قفل کردن برگه چک در حال بررسی استفاده می‌شود.
- تعیین وضعیت چک در سامانه متمرکز بانکی می‌تواند به صورت وصول چک، برگشت زدن چک و یا برگشت زدن بخشی از چک باشد، در غیر این صورت چک بایستی به مشتری عودت داده شود.
- چنانچه چک وضعیت وصولی/برگشتی/بخشی به صورت برگشتی داشته باشد، شعب موظف به فراخوانی سرویس نقد شوندگی درون بانکی می‌باشند و مشخصات چک به انضمام وضعیت آن به سامانه صیاد(پیچک) اعلام شود.
- چنانچه چکی که قبلاً توسط شعبه از طریق سرویس قفل شدن، قفل شده باشد؛ در صورت عودت به مشتری بایستی سرویس بازگشایی چک فراخوانی شده و وضعیت بازگشایی چک اعلام شود، تا ضمن آزاد شدن چک، مشتری بتواند از طریق بانک دیگر این چک را مورد پردازش قرار دهد.


۲. تعیین وضعیت چک‌ها به صورت بین بانکی (با استفاده از سامانه چکاوک):

چنانچه چک جدید (چک‌های بنفش رنگ) برای پرداخت به صورت بین بانکی پذیرش شود، لازم است سرویس‌های زیر فراخوانی شوند:

تعیین وضعیت چک (وصول/برگشت چک)  خاتمه عملیات



شروع فرایند  فراخوانی سرویس قفل کردن چک  واگذاری چک در سامانه چکاوک

عدم پرداخت چک و عودت چک به مشتری  خاتمه عملیات



توضیحات:

- سرویس قفل کردن چک جهت اخذ استعلام به منظور حصول اطمینان از ثبت چک در سامانه صیاد (پیچک) و قفل کردن برگه چک در حال بررسی استفاده می‌شود.
- تعیین وضعیت چک در سامانه چکاوک می‌تواند به صورت وصول چک، برگشت زدن چک و یا عودت چک به مشتری باشد.
- پس از اتمام روز کاری چکاوک و قطعی شدن وضعیت چک‌ها در سامانه چکاوک، چنانچه چکی قفل شده باشد به صورت خودکار بازگشایی انجام می‌شود.